

Case Study

03

Fachadas inteligentes para edificios singulares

Gaiker Innova

07

Llega la medicina personalizada

Entrevistamos a ...

04

Inés Anitua, Directora General de ACICAE





Entrevistamos a... 04

Inés Anitua,
Directora General de ACICAE



Case Study 03

Fachadas inteligentes para edificios singulares.



En Europa

“Zero” es una buena nota. 06

Gaiker Innova

Llega la medicina personalizada. 07

Más...

Biodetection Technologies, 2009. 08

Más cerca de las pantallas de iluminación flexibles. 08

En Agenda. 08

Ponencia sobre reciclado en China. 09

Nueva guía para la “Evaluación y prevención de riesgos derivados de la exposición a agentes biológicos”. 09

Por una Actividad + Sostenible. 09

Nuevo Patronato en la Fundación GAIKER. 10

Renovamos nuestro compromiso medioambiental. 10

Nuevo Director de Internacionalización. 10

La Columna de...

José Antonio Calvo, Director Gerente de Acorde Consulting. 11

10.2009 [63]
oldartu i+D
revista trimestral

Oldartu. Boletín Externo de GAIKER-IK4

Oldartu se publica cada tres meses

Coordinación

Difusión, Imagen y Comunicación

Han colaborado

Sixto Arnaiz, Mónica Betanzos, José Ramón Dios, Amaia García, y el Consejo para la Implantación de Directrices de Desarrollo Sostenible de GAIKER-IK4.

Diseño

arista

Maquetación + Imprenta

Vinaixa Comunicación y Diseño



GAIKER
IK4 research alliance

Difusión, Imagen y Comunicación

Parque Tecnológico | edificio 202
48170 Zamudio - Bizkaia - Spain
Tel. 34 94 600 23 23 | Fax. 34 94 600 23 24
www.gaiker.es | mark@gaiker.es





Fachadas inteligentes para edificios singulares

El proyecto SICMAC1 investiga en nuevos paneles funcionales para fachadas, capaces de interactuar con el entorno y mejorar la eficiencia energética del edificio.

La construcción de edificios ha experimentado en los últimos años una verdadera revolución a través de la aplicación de nuevos materiales y la entrada de nuevos conceptos de fachada como son las fachadas ligeras (muros cortina, doble piel, etc.). Éstas consisten en una segunda piel separada de la parte estructural o del muro cortina de vidrio tradicional que, además de novedades estéticas, dotan de nuevas funcionalidades a los edificios. Esto es así porque el efecto de la envolvente exterior y de la cámara ventilada generada entre las dos capas mejora notablemente el rendimiento energético y el confort interior del edificio, al evitar el contacto directo de las inclemencias meteorológicas y protegerlo de las patologías y contaminación ambiental. Más allá de los aspectos de diseño y creatividad, las fachadas se convierten así en elemento de interacción entre el edificio y su entorno.

En este contexto, empresas como INDUSTRIAS IMAR S.A. apuestan por la investigación dirigida a incrementar la funcionalidad, movimiento e inteligencia de las fachadas. Proyectos de I+D, como el proyecto SIMAC1 -liderado por esta empresa de Ortuella (Vizcaya) y en el que GAIKER colabora como socio tecnológico- surgen con el objetivo de diseñar y desarrollar nuevos paneles constructivos con prestaciones funcionales de interacción entre el edificio y su entorno.

IMAR - con 75 años de experiencia y pionera en España en la fabricación de chapa perforada y metal expandido- ha experimentado en los últimos años un importante impulso al aplicar su producto al revestimiento de edificios, una línea de negocio que se ha convertido en apuesta tecnológica de la empresa. Combinando



Palacio de Congresos, Expo de Zaragoza 2008

innovación y diseño, IMAR ha situado chapa perforada y metal expandido en la fachada e interior de edificios singulares de la Expo de Zaragoza, el Parque Tecnológico de Bizkaia o el Caixa Forum de Madrid, entre otros.

Cambio de color, forma o textura

El Proyecto SICMAC1 trabaja en el desarrollo de prestaciones como disminución en el consumo energético del edificio, consecución de una estética "dinámica" (cambio de forma, de color, de textura, de posición, ... en función de variables definidas), captación de variables medioambientales y gestión de parámetros predefinidos (ruido, temperatura, contaminación, conformación de la fachada, ...), y facilidad de mantenimiento y limpieza.

Integran también el consorcio de este proyecto INDUSTRIAS QUÍMICAS

EUROCOLOR S.A., que trabaja en el desarrollo de nuevas pinturas con estética cambiante, y MICROELECTRÓNICA MASER S.L., que desarrolla el software, hardware y los sistemas de comunicación necesarios, además de la consultora GATIK. Colabora también el Centro Tecnológico TEKNIKER-IK4, que trabaja en el desarrollo de la parte relacionada con la microelectrónica y la mecatrónica, y el propio GAIKER-IK4, centrado en el aporte de materiales inteligentes como, por ejemplo, actuadores en base a memoria de forma y materiales cromóactivos. Nuestras actividades en el marco de este proyecto parten de la experiencia adquirida en el Proyecto Estratégico ACTIMAT, del Programa EtorTEK del Gobierno Vasco, sobre "Materiales Inteligentes sensores y actuadores aplicados a estructuras y procesos inteligentes".



"Vamos hacia un nuevo modelo de negocio donde ya no valen recetas del pasado"

Inés Anitua, es desde 2005 la directora de ACICAE-Cluster de Automoción de Euskadi, unos de los primeros clústeres constituidos en Europa, cuya misión es mejorar la competitividad del sector de automoción vasco, impulsando su visión estratégica, aumentando el nivel de I+D+i, o facilitando la entrada a sus cerca de cien socios a nuevos mercados-clientes, algunos de los cuales forman también parte de la Fundación GAIKER.

Licenciada en Ciencias de la Información (Marketing) y Máster en Gestión de Empresas por la Universidad de Deusto, Anitua también dirige AIC-Automotive Intelligence Center. Este centro de referencia a nivel internacional fue inaugurado a comienzos de 2009 con el objetivo de generar valor para el sector de automoción por medio de la combinación de actividades de vigilancia competitiva, formación, investigación y desarrollo industrial.



Inés Anitua

Primera pregunta obligada, ¿cómo está viviendo ACICAE las repercusiones de la crisis en lo que respecta al sector?

Ciertamente con preocupación. El sector de automoción está sufriendo las consecuencias de la crisis mundial de una forma muy severa a pesar de contar con empresas competitivas y con una dinámica de adaptación a los retos del sector muy importantes.

Contamos con una industria integral en una zona muy determinada y pequeña, lo que nos hace diferenciarnos y nos aporta valor.

Está claro que la intensidad y la duración de la crisis ha obligado al conjunto del sector a tomar medidas estrictas de contención de gasto, reducción de inversiones y de ajuste de

producción, con todo lo que conlleva y las dificultades que entraña.

Esta situación parece que comienza a estabilizarse y esperamos que retorne a una situación de relativa normalidad en los próximos meses.

¿En qué situación se encuentra el sector de automoción vasco

respecto de otros países?

Por recordar algunos datos, aunque no estén del todo actualizados, el sector vasco de automoción factura 11.000 millones de euros, representa el 17% del PIB y emplea a más de 40.000 personas en sus 300 empresas. Está presente en los principales mercados mundiales, contando en la actualidad con alrededor de 125 plantas productivas fuera del Estado, que dan empleo a más de 35.000 personas.

En este sentido, el País Vasco posee una

Inés Anitua, Directora de ACICAE

tradición industrial muy relevante relacionada con automoción que le hace altamente competitivo en distintas funciones, tecnologías y productos. Contamos con una industria integral en una zona muy determinada y pequeña, lo que nos hace diferenciarnos y nos aporta valor.

Además, la empresa vasca ha sabido pasar de ser muy buenos en procesos a buscar mayor valor añadido en diseño. Todo esto hace que estemos en igualdad con respecto a competidores como los alemanes y por delante de muchos otros países.

Sin embargo, no podemos dormirnos porque con la globalización han aparecido nuevos jugadores como los chinos o indios que pronto los veremos luchando por nuestro tradicional mercado, lo que nos obliga a ir un paso por delante de ellos y, también, a entrar en sus mercados emergentes.

La internacionalización, la colaboración entre empresas, la innovación ¿Cuál diría que será la clave para recuperar posiciones?

La combinación de las tres es fundamental porque creemos que el sector de automoción va hacia un nuevo modelo de negocio donde ya no valen recetas del pasado.

Es por ello que desde ACICAE se ha buscado un nuevo instrumento como es el AIC-Automotive Intelligence Center -puesto en marcha con el apoyo de la Diputación Foral de Bizkaia y los Ayuntamientos de Amorebieta-Etxano y Ermua- donde la innovación se estructura a través de la

cooperación y con un carácter internacional.

Sin duda, es un ejemplo de reinención del sector, ya que sirve para generar valor a la industria de automoción y mejorar la competitividad a medio y largo plazo.

Escuchamos recurrentemente que la innovación es factor clave para la competitividad, algo que un elevado número de empresas del sector vasco de automoción, ha tenido tradicionalmente claro ¿Cuál diría que sería la situación actual de estas empresas en caso de no haber apostado por la innovación permanente? Y ¿cómo valora la colaboración con los Centros Tecnológicos?

La innovación es una actitud mental que sirve para adelantarse al cambio de una manera integral y buscar nuevas oportunidades. Si no se tiene esa actitud veo difícil que se pueda sobrevivir en un sector tan exigente como el de automoción.

Además, existe lo que se llama innovación tecnológica que en nuestro caso es fundamental porque los vehículos están cambiando de manera acelerada con nuevos requerimientos medioambientales, de seguridad, etc. La suma de ambas innovaciones es lo que nos tiene que hacer más potentes que nuestros competidores. Y no es fácil porque hay que romper inercias, implicar a equipos, arriesgar en nuevas tecnologías/productos, etc. Un gran esfuerzo.

Por ello, es importante la colaboración con todos los agentes implicados: centros

tecnológicos, universidades, ingenierías, consultorías, etc. Esta colaboración ha cambiado a mejor en los últimos años, pero pienso que hay un camino por recorrer juntos y debemos darnos prisa porque no nos sobra el tiempo.

¿Cuáles son en su opinión los retos y oportunidades que el sector ofrece a futuro?

El sector de automoción se está enfrentando a una de las mayores transformaciones de su historia dada la crisis económica, la sobrecapacidad de producción, pero también por las nuevas exigencias medioambientales, requerimientos sobre seguridad (activa y pasiva), entrada de nuevos competidores (Asia) o por los cambios en los gustos de los consumidores.

Aún siendo complicada la situación, no nos olvidemos que estamos ante un mercado mundial de 97 millones de vehículos en 2020, fundamentalmente en Asia. Ahora estamos en 67 millones.

Por eso debemos buscar la dimensión óptima de nuestras empresas, incrementar su internacionalización, aumentar el valor añadido de sus procesos/productos y buscar la rápida adaptación a las nuevas circunstancias del mercado.

Teniendo en cuenta los cambios en materia de legislación a nivel medioambiental y la situación de los recursos naturales ¿Cómo diría que será el automóvil del futuro?

Vamos hacia vehículos sostenibles que significa que serán más ajustados a las necesidades reales de los consumidores, más eficientes, menos dependientes del petróleo, más silenciosos. Todo parece indicar que, a medio plazo, el vehículo eléctrico ocupará un espacio privilegiado en los entornos urbanos. De hecho, actualmente encontramos ya bastantes versiones híbridas.



Vista aérea del Parque Tecnológico de Bizkaia

“Zero” es una buena nota

Una vez más la tecnología se enfrenta a un reto: conseguir que no sólo partes aisladas de un producto o proceso sino todo el entramado de actividades relacionadas con un determinado sector industrial impacten mínimamente sobre el medio ambiente.

El Proyecto Europeo ZERO-WIN (Towards Zero Waste in Industrial Networks) -liderado por el Instituto SAT de Viena (Austria) y en el que GAIKER-IK4 participa como experto en Medio Ambiente y Reciclado- se ha iniciado en mayo de este año con el objetivo de convertirse en un instrumento que permita avanzar hacia el residuo cero en redes industriales. Este proyecto de I+D, que se prolongará durante 60 meses, cuenta con la participación de otras 28 entidades procedentes de 10 Estados Miembros de la Unión Europea y un presupuesto de 8,5 millones de euros, de los cuales el 72,5% es aportado por la Comisión Europea.

Las redes industriales poseen características propias que difieren de las de los procesos productivos aislados, al ser mayor la incidencia de factores económicos, sociales y ambientales en su funcionamiento.

actualidad para la mejora ambiental en materiales, procesos, productos y servicios, para posteriormente poder determinar qué modificaciones habrán de introducirse para su correcta aplicación en el ámbito de las redes industriales. Éstas poseen características propias que difieren de las de los procesos productivos aislados. Así, en las redes industriales existen operaciones y procesos sucesivos que tienen lugar en diferentes áreas geográficas y se producen intercambios a gran escala de materia prima, energía e información entre las empresas integrantes de la red. Es decir, que las redes industriales se caracterizan por la incidencia de factores económicos, sociales y ambientales a escala global.

herramientas óptimas para la mejora ambiental de las redes industriales, el Proyecto ZERO-WIN verificará su buen funcionamiento en cuatro sectores de actividad (electrónica, energía, construcción y automoción), aplicándolas en un total de 9 casos prácticos: entornos industriales que fabrican un ordenador portátil, producen un panel fotovoltaico, construyen un edificio, ensamblan un automóvil, etc.

Por último, en el marco de este proyecto europeo se verificará también el cumplimiento de sus tres metas iniciales: reducción en al menos un 30% en las emisiones de gases de efecto invernadero en los procesos productivos, logro de un nivel de reciclado de los residuos generados superior al 70%, y reducción del consumo de agua en un mínimo del 75%. Asimismo, más allá de los casos prácticos y de los sectores analizados en el marco del proyecto, deberá certificarse que dichas herramientas son susceptibles de ser puestas también al servicio de otros entornos productivos y otros sectores industriales.

El Proyecto ZERO-WIN parte de la recopilación y el análisis de todas las estrategias y herramientas existentes en la

Una vez adaptadas y optimizadas las



Llega la medicina personalizada

Los fármacos del futuro serán más específicos porque permitirán determinar *a priori* su eficacia y tolerancia para cada paciente.

Durante los últimos treinta años se ha observado una enorme variabilidad en la eficacia terapéutica y la toxicidad de los fármacos. Es sabido que cada paciente responde de distintas maneras a la misma medicación. Aunque existen factores como la edad o la naturaleza de la propia enfermedad que pueden ser relevantes, actualmente, existen numerosos ejemplos de casos en los que las diferencias entre individuos en la respuesta al tratamiento farmacológico son debidas a pequeñas variaciones genéticas.

Una mutación genética, concretamente en aquellos genes que codifican para enzimas que participan en el proceso de metabolismo o transporte del fármaco, puede desencadenar una serie de cambios que hagan funcionalmente anormal la estructura de la enzima o que incluso la hagan inactiva. Cuando dicha mutación aparece en más del 1-2% de la población, el fenómeno se conoce como **polimorfismo genético**. Este fenómeno, en el que influyen factores de tipo étnico, no fue constatado hasta la década de los 80, cuando se demostraron las bases moleculares a nivel de ADN de las respuestas adversas a los medicamentos.

Hoy en día se conoce un gran número de enzimas metabolizantes de fármacos que presentan polimorfismos genéticos y que, como consecuencia de ello, muestran una gran variabilidad interindividual en el funcionamiento de la enzima. El polimorfismo genético de estas enzimas origina distintos subgrupos de individuos en la población: los metabolizadores rápidos (MR), que son aquellos que asimilan rápidamente los fármacos, los metabolizadores intermedios (MI) y, por último, los metabolizadores lentos

(ML), que son aquellos que tardan en metabolizar ciertos fármacos. La diferencia entre estos subgrupos radica en su efectividad para producir una reacción llevada a cabo por el enzima afectado, y como consecuencia, en su capacidad para **metabolizar determinados fármacos**.

En los últimos años se han producido avances sin precedentes en el conocimiento de la importancia del polimorfismo genético en la determinación del grado de eficacia y tolerancia de los medicamentos. Además, hoy en día, la existencia de técnicas de Biología Molecular como

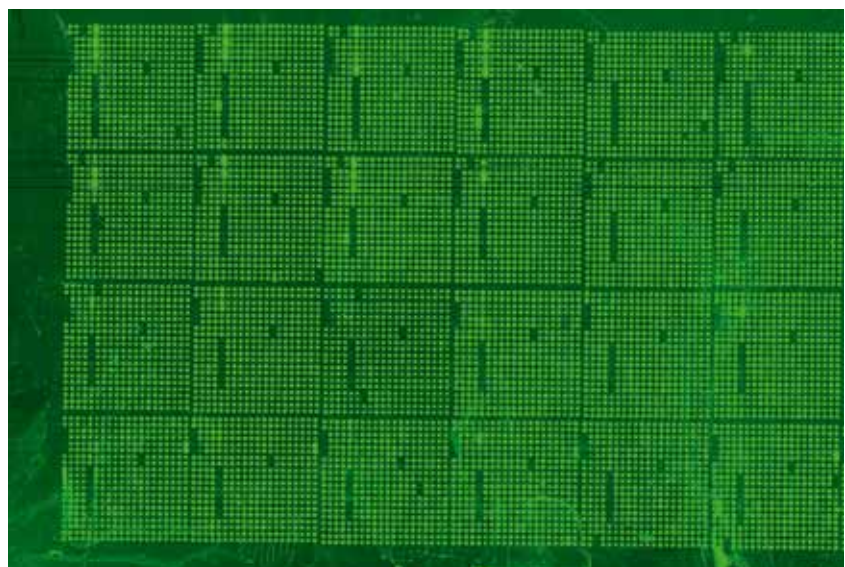
PCR y RFLP, permiten la identificación de los polimorfismos genéticos de una manera rápida y eficiente a partir de una pequeña muestra de sangre del paciente.

Y así, cada vez se llevan a cabo más estudios clínicos que intentan correlacionar la eficacia terapéutica con el estatus farmacogenético de los pacientes, y cuyos datos son muy importantes para el ajuste de las dosis recomendadas. Además, en este campo se abren grandes expectativas - tanto desde el punto de vista médico como económico- de generar

nuevos fármacos más específicos y cuya eficacia y tolerancia pueda determinarse *a priori* para cada paciente.

Pequeñas mutaciones genéticas, presentes en al menos 1-2% de la población, pueden ser responsables de la no metabolización de un fármaco.

Las nuevas técnicas de Biología Molecular permiten identificar de forma rápida y eficiente los polimorfismos genéticos a partir de una muestra de sangre del paciente.



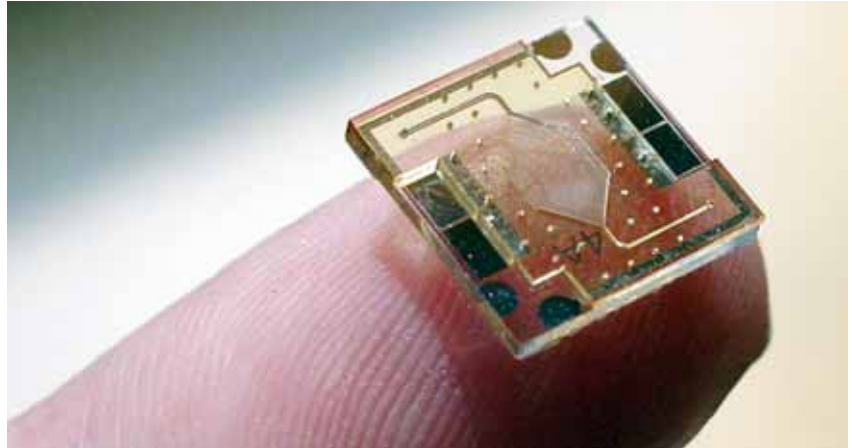
Microarrays como éste permiten detectar mutaciones en genes responsables de enfermedades



Biodetection Technologies, 2009

A finales del pasado mes de junio, entre los días 24 y 26, acudimos a la decimocuarta conferencia internacional sobre tecnologías de biodetección, celebrada en Baltimore (EE.UU). Este encuentro, internacionalmente reconocido por expertos en detección e identificación de amenazas biológicas y químicas, examinó las tendencias a futuro y nuevos retos para el sector biotecnológico.

La edición de este año se centró en presentar los desarrollos más recientes en sistemas listos para utilizar en la detección e identificación de riesgos químicos y biológicos, destacables por las ventajas que ofrecen frente a los equipos tradicionales: mayor rapidez y sensibilidad en el diagnóstico, y una fácil portabilidad que permite la realización de analíticas in situ en lugar de en los centros



Dispositivo de biodiagnóstico

especializados. Asimismo, en el marco de este encuentro se revisaron, entre otros, el papel de las nanotecnologías y de la bioinformática con aplicación a las

tecnologías de biodetección. El evento contó con más de un centenar de empresas expositoras y más de 3.500 visitantes de 38 países diferentes.

Más cerca de las pantallas de iluminación flexibles

En octubre presentaremos en la ciudad belga de Gant una ponencia sobre "Análisis Ambiental Simplificado de OLEDs", en el marco del proyecto europeo Fast2light en el que participamos desde 2008.

El objetivo de este proyecto, liderado por el Centro Tecnológico holandés, TNO, es desarrollar nuevas pantallas flexibles de

iluminación. La investigación, cuya conclusión está prevista para 2011 cuenta también con la participación de PHILIPS, usuario final de estos dispositivos que cambiarán de nuevo el universo de las pantallas de iluminación. Las del futuro serán más estéticas que las luminarias actuales, serán flexibles y, además, permitirán reducir el consumo de energía y material necesario

para su fabricación, dado que no superarán los 3 milímetros de grosor, abriéndose así el abanico de aplicaciones posibles para estos elementos (cortinas de luz, nuevos tejidos...).

El papel de GAIKER-IK4 en este proyecto se centra en la evaluación ambiental de nuevos dispositivos basada en el análisis del Ciclo de Vida.

en agenda



- 1 y 2 de octubre / Jornada sobre "Nanomateriales. Evaluación de Riesgos para la Salud y el Medio Ambiente" / En GAIKER-IK4.
- 1 y 2 de octubre / Jornada Técnica sobre Bioenergía / En CENER (Sarriguren /Navarra).
- 14 de octubre / Jornada Técnica sobre "Responsabilidad Medioambiental. Reglamentación, Normativa y Riesgos Mediambientales" / En AIN (Cordovilla-Pamplona /Navarra).
- 22 de octubre / 3er Seminario sobre "Reciclado y Valorización de Materiales Plásticos" / En GAIKER-IK4.
- 28 de octubre / Jornada sobre "Innovación en Materiales y Tecnologías del Plástico", organizada en colaboración con ALLOD / En GAIKER-IK4.
- 13 de noviembre / "Jornada sobre "Gestión del Cambio en un Escenario Dinámico", organizada en colaboración por EUSKALIT/ En GAIKER-IK4.
- 26 de noviembre / Presentación de la guía práctica para la "Evaluación y prevención de riesgos derivados de la exposición a agentes biológicos", organizada en colaboración con Osalan/ En GAIKER-IK4.
- 1 de diciembre / Curso de "Prevención de Riesgos Biológicos", organizado en colaboración con el Colegio Oficial de Biólogos de Euskadi / En GAIKER-IK4.

Ponencia sobre reciclado en China

En octubre presentaremos en China una ponencia sobre "Solvólisis de Residuos Post-Consumo de Envases y Botellas de PET Complejo, Fuertemente Coloreado y Complejo". La presentación tendrá lugar en el marco del 5º Simposio Internacional sobre Reciclado Químico y Mecánico de Materiales Poliméricos (ISFR 2009), que se celebrará en la ciudad de Chengdu entre los días 11 y 14.

Desde su primera edición, celebrada en Japón en el año 1999, este foro de discusión bienal se ha convertido en una cita imprescindible para científicos y expertos profesionales, que permite el intercambio de ideas y resultados del mundo del reciclado de materiales plásticos.



Trabajando en el reactor empleado en el proceso de solvólisis

Nueva guía práctica para la "Evaluación y prevención de riesgos derivados de la exposición a agentes biológicos"

El próximo mes de noviembre presentaremos junto con Osalan, Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales, una "Guía práctica para la evaluación y prevención de riesgos derivados de la exposición a agentes biológicos". Dirigida a comités de seguridad y a los servicios de prevención de empresas y centros de trabajo que trabajan con potencial riesgo biológico, esta publicación posibilita la evaluación del riesgo en personas expuestas a agentes biológicos y establece las medidas adecuadas para su prevención.

Dada la creciente relevancia que ha adquirido la prevención de riesgos laborales en la CAPV, y la todavía escasa experiencia en materia de riesgos biológicos, esta guía se presenta como una publicación de gran utilidad, que además ofrece amplia información sobre



Ejemplares de la Guía Práctica

la legislación relacionada y un nuevo enfoque en la evaluación del riesgo biológico.

por una actividad + sostenible



Hacia la Movilidad Sostenible

GAIKER-IK4 pondrá en marcha próximamente varias iniciativas que responden al compromiso del Centro por promover la Movilidad Sostenible. Por una parte, se apuesta por la educación del personal en conducción eficiente, para lo cual se pondrá a disposición de todos los interesados el Manual de Conducción Eficiente editado por el IDAE (Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía). Siguiendo las recomendaciones que recoge dicha guía podremos lograr un menor consumo de carburante y una reducción de la contaminación ambiental en los desplazamientos que realicemos con nuestros vehículos privados.

Por otra parte, se impulsará la reserva de plazas de aparcamiento para Vehículos de Alta Ocupación (VAO), con el objeto de fomentar el uso compartido de los vehículos particulares entre el personal del Centro. Para ello se habilitará un número de parcelas en lugares de acceso preferente en el parking del edificio para uso exclusivo de vehículos con tres o más ocupantes. De este modo, se pretende estimular la tendencia ya observada a compartir coche en los desplazamientos a GAIKER, que ha crecido desde el 8% en el año 2005 al 20% en 2007. A lo largo de un año estas cifras suponen una reducción en las emisiones de CO₂ de 3,5 kg por persona y km recorrido, aproximadamente.



Nuevo Director de Internacionalización

Mikel Antón, nuevo director de Internacionalización de GAIKER-IK4, se incorporó el pasado mes de septiembre al equipo directivo del Centro. Trabaja para fomentar la proyección internacional del Centro, desarrollar actividades de benchmarking y acercarnos a nuestros Grupos de Interés a nivel internacional, entre otros.

Licenciado en Derecho por la Universidad de Deusto y Máster en Derecho Comunitario por la Universidad Libre de Bruselas (1989), Mikel Antón cuenta con una dilatada trayectoria profesional en el ámbito de las relaciones internacionales. Viene del Departamento de Presidencia del Gobierno Vasco, donde ha estado al frente de Asuntos Europeos durante los últimos 6 años y, entre 1999 y 2003, desempeñó el mismo cargo en la Diputación Foral de Bizkaia. Además, conoce de primera mano la Unión Europea, tras 4 años trabajando para el Gobierno Vasco en Bruselas, y el mundo empresarial, a través de sus 6 años de experiencia como auditor en la consultora Pricewaterhouse.



Mikel Antón, nuevo Director de Internacionalización



Reunión de Patronato

Nuevo Patronato de la Fundación GAIKER

El pasado mes de septiembre se produjo la renovación del Patronato de la Fundación GAIKER, integrada por un total de 23 destacadas empresas. El nuevo Patronato, su máximo órgano de Gobierno, está integrado por representantes de las empresas Asua Products, S.A., CTL-TH Packaging S.A. (Tuboplast), Maier Technology Centre, S. Coop., Faes Farma, S.A., Ondoan, S. Coop., y Progenika Biopharma S.A., así como por representantes del Gobierno Vasco, la

Diputación Foral de Bizkaia y la UPV/EHU.

En lo que respecta a los titulares del nuevo Patronato, además de los cambios producidos en la representación institucional, son: Juan Miguel Retolaza, Presidente de Grupo Cromoduro, que ha sido reelegido para ocupar la Presidencia, Javier Urzáa, de Ondoan, S.Coop., quien ostenta la nueva vicepresidencia y Nieves Zabala, de Análisis Biológicos Biotalde, S.L. que sigue ocupando la secretaría.

Renovamos nuestro compromiso medioambiental

Como resultado de la auditoría anual realizada a finales del pasado mes de abril, AENOR (Asociación Española de Certificación y Normalización) ha validado la Declaración Medioambiental de GAIKER-IK4 según Reglamento Europeo 761/2001 (EMAS-Esquema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría).

Junto con el Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma ISO

14001, también otorgado por AENOR, la renovación del Certificado EMAS, con el que contamos desde noviembre de 2005, constituye una muestra más de nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente. Estos sistemas nos permiten sistematizar, de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan en cada una de nuestras actividades, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación.



José Antonio Calvo

Director Gerente de Acorde Consulting

"Las cosas... o se hacen bien o no se hacen"

Mi madre nos lo repetía (y sigue repitiéndolo) constantemente. Me venía a la cabeza cuando desde Gaiker me sugerían que hablara sobre la importancia del modelo de gestión de las organizaciones. Una empresa se puede gestionar bien o a medias, ..., pero sólo merece la pena hacerlo bien. También en una empresa intensiva en tecnología y conocimiento como un centro tecnológico. En cierta ocasión, me dijeron que una empresa que se movía en el estado del arte tecnológico podía "gestionarse con los pies", que seguiría ganando dinero. No creo que sea cierto y me explico:

He tenido la suerte de conocer en toda Europa empresas que han apostado por la excelencia, a través del modelo EFQM y, en todas, he encontrado los siguientes elementos comunes:

- En las empresas donde se invierte en organización, se obtienen claras mejoras en eficacia y eficiencia. El balance siempre es positivo.

- Allí donde se presta atención no sólo al producto sino a la forma de gestionar, de avanzar, de innovar, ..., se cuenta más con las personas. Las empresas que apuestan por un modelo de gestión estructurado son más interesantes para desarrollarse, para crecer como profesionales; y retienen y atraen al mejor capital humano. Por el contrario, muchas empresas que desprecian el valor del proceso y sólo prestan atención al resultado final, no son sino potenciales "repelentes" de su principal valor: las personas y el valor y conocimiento que atesoran.

- En tiempos de crisis es cuando el factor diferencial es mayor. Una compañía que mantiene su apuesta por actualizar de forma sistemática pero flexible su enfoque estratégico, que persiste en la importancia de la gestión por procesos, que no desatiende las claves de la comunicación y el liderazgo, que refuerza los esfuerzos por la calidad interna ..., es indudablemente un caballo ganador, pues saldrá mucho

mejor preparada cuando la tormenta escampe.

... mejor hacer las cosas bien.



canal abierto

Si deseas suscribirte o ampliar información sobre alguno de los temas publicados en este número, envíanos este cupón o contacta con nosotros en mark@gaiker.es o llamando al **94 600 23 23**.

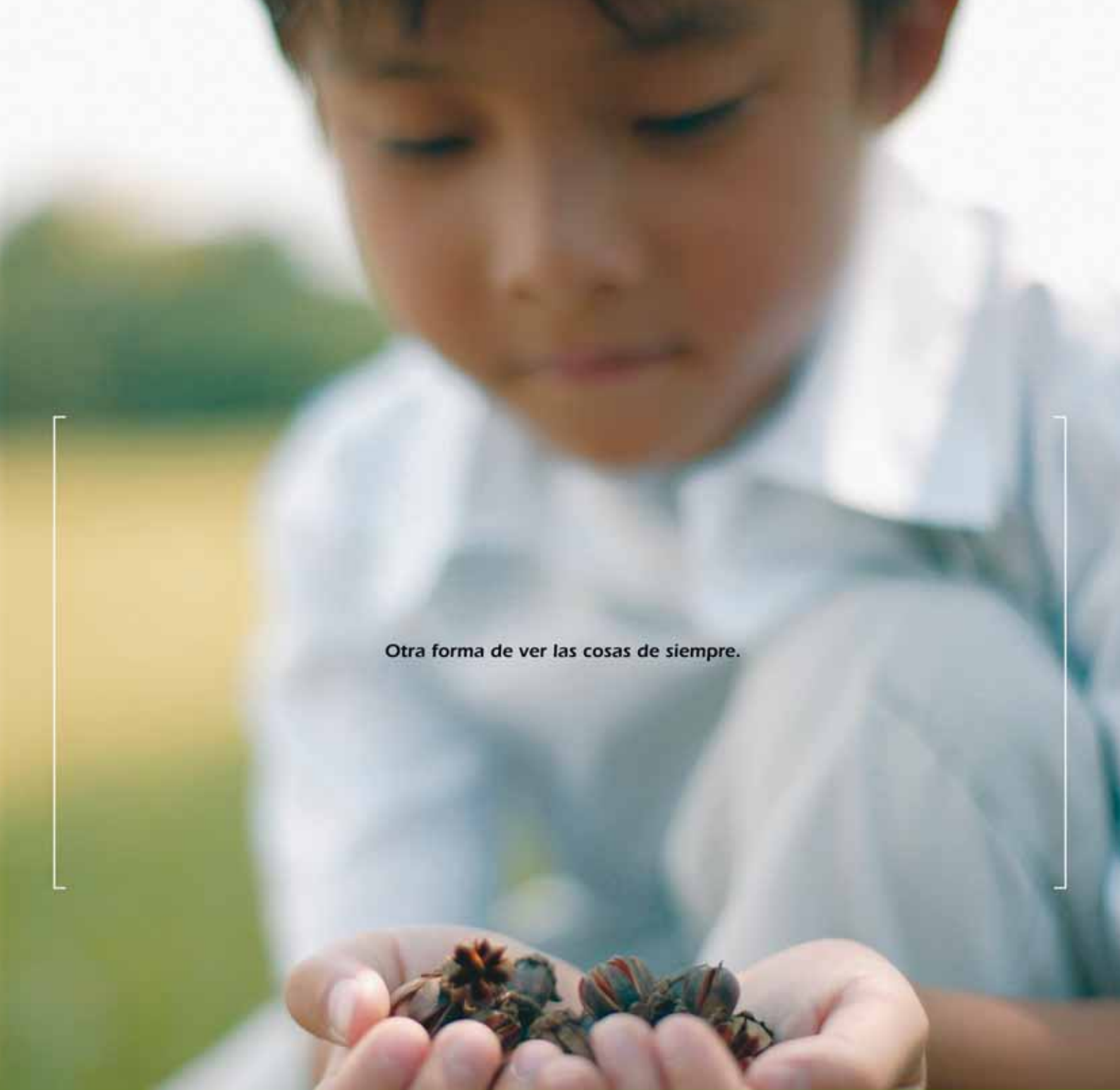
- Deseo suscribirme a la revista
- Quiero ampliar información sobre

Nombre y Apellidos

Empresa

Dirección

E-mail



Otra forma de ver las cosas de siempre.

A veces, innovar, encontrar la solución a un problema, consiste tan sólo en mirar las cosas que ya conocemos con una mirada distinta. En verlas de otra forma y utilizarlas de una manera novedosa para convertirlas en algo diferente.

En GAIKER-ik4, nuestro trabajo consiste en ver de otra forma las cosas de siempre. Con la innovación que desarrollamos en las áreas de Biotecnología, Medio Ambiente y Reciclado, y Plásticos y Composites, ayudamos a nuestros clientes a conquistar nuevas parcelas, nuevas ventajas... Con las actividades de I+D+i que ofrecemos y desarrollamos, les ayudamos a mejorar la competitividad y sostenibilidad de sus productos y procesos.

Ayudamos, en suma, a resolver problemas por medio de la imaginación y el conocimiento. Viendo las cosas con una mirada nueva. En GAIKER-ik4, **lo que no sabemos es lo que nos hace grandes.**

¿Qué? ¿Cómo? ¿Por qué?

